

# Regulamin sklepu

## I. Warunki ogólne

1. Sklep internetowy, znajdujący się na stronie internetowej pod adresem [www.24Bike.pl](http://www.24Bike.pl) umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem Internetu.

2. Sklep [www.24Bike.pl](http://www.24Bike.pl) jest prowadzony przez firmę:

**Websfera Bartłomiej Bednarski**

Skrajna 14, 59-940 Węgliniec

Nip. 615-185-97-98

Regon 020478453

konto bankowe:

**mBank**

**52 1140 2004 0000 3002 4602 8578**

3. Adres do korespondencji:

**Websfera Bartłomiej Bednarski**

**Skrajna 14, 59-940 Węgliniec**

**tel. : 505 80 28 17**

**e-mail: [sklep@24bike.pl](mailto:sklep@24bike.pl)**

4. Zakup w sklepie internetowym [www.24Bike.pl](http://www.24Bike.pl) oznacza akceptację niniejszego regulaminu.II.

Procedura składania i realizacji zamówień

5. Zamówienie można składać za pomocą funkcji dodania produktu do koszyka oraz następnie poprzez przycisk "Realizuj zamówienie".

By można było poprawnie przeprowadzić procedurę zamówienia, konieczne będzie założenie konta użytkownika, dzięki któremu można także obserwować status realizacji zamówienia.

6. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest założenie konta na swoje dane osobowe oraz prawidłowe wypełnienie danych teleadresowych wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail i numerem telefonu pod którym będzie potwierdzić złożenie zamówienia.

7. Zamówienie można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.

8. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, firma Websfera zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.

9. Zamówienia w których nieprawidłowo wypełniono dane teleadresowe ( nieistniejący e-mail, lub brak telefonu ) lub są one nieprawdziwe nie będą rozpatrywane.

10. Firma Websfera Bartłomiej Bednarski zastrzega sobie prawo do wstrzymania zamówień wzbudzających wątpliwości.

11. Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym [www.24Bike.pl](http://www.24Bike.pl) są podane w złotych polskich i zawierają VAT (ceny brutto).

12. Firma Websfera Bartłomiej Bednarski wystawia rachunek lub fakturę VAT na zakupiony towar. Aby otrzymać fakturę VAT należy poprawnie wypełnić dane firmy wraz z NIP.

13. Firma prowadzi tylko sprzedaż wysyłkową, nie ma możliwości indywidualnego odbioru zakupionego towaru.

## Płatności

14. Płatność za zamówiony towar może nastąpić za pobraniem przy odbiorze towaru, przelewem lub przez system Płatności24.

## Reklamacje i zwroty

15. Podstawą przyjęcia reklamacji jest dowód zakupu towaru (paragon fiskalny lub faktura VAT)

16. Koszt przesyłki reklamowanego towaru pokrywa kupujący.

17. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 7 dni od daty dostarczenia towaru pod adres firmy.

18. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.

19. Reklamacji podlegają wyłącznie wady ukryte powstałe z winy producenta w towarze nie zużytym.

20. Zgodnie z "Ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" (Dz. U. z 2.03.2000 r., Dz. U. Nr 22, poz. 721), Nabywca będący konsumentem, może zrezygnować bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki, z wyłączeniem zapisów wskazanych pkt 30.

21. Dane osobowe Użytkownika podlegają ochronie zgodnie z Polityką Prywatności sklepu 24Bike.pl

## Polityka i Ochrona Danych Osobowych

22. Firma Websfera Bartłomiej Bednarski dołoży wszelkich starań, aby zapewnić Państwa danym osobowym pełną ochronę.

23. Dane będziemy wykorzystywać jedynie w celu realizacji zamówień i wysyłania informacji zwrotnych na ich temat.

24. Nie publikujemy Państwa Danych osobowych i nie sprzedajemy innym podmiotom.

25. Newslettery wysyłane są tylko do osób, które wyraziły zgodę na ich otrzymywanie.

**Złożenie zamówienia w Sklepie 24Bike.pl oznacza zaakceptowanie postanowień tego regulaminu. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz ochronie danych osobowych.**